

Política de Cambios, Devoluciones y Cancelaciones

- Si usted desea hacer válida una garantía y/o realizar la devolución de un producto adquirido, porque presenta alguna falla, no es de la talla correcta o no fue de su total agrado lo invitamos a contactarnos a ventas@modamon.com.mx o al número 01 (55) 5567 7638
 - Al aceptar los términos y condiciones al realizar la compra, usted está aceptando el cargo por dicho envío. Todos los productos que se ofrecen se encuentran sujetos a disponibilidad, en caso de que no sea posible surtir su producto, uno de nuestros asesores lo contactará, para brindarle alguna alternativa.
 - Las promociones con descuento o regalo, queda limitada la venta a 3 unidades del mismo producto por cliente.
 - En caso de preventas, se cobrará tu orden y se generará el envío al momento de contar con el producto.
 - Por otra parte, nuestras órdenes de compra son procesadas en menos de 72 horas. Los pedidos recibidos después de las 16:00 hrs serán procesados al siguiente día hábil. La entrega de la mercancía se realizará en un período de máximo 25 días hábiles una vez procesada la orden de compra y puede ser hasta de 45 días hábiles o más sujeto a disponibilidad de la mercancía.
 - Puede darse la posibilidad, de que la fecha de entrega se pueda ampliar hasta por 25 días hábiles a la estipulada, lo anterior por cuestiones de retrasos en las entregas del producto por parte del fabricante o el servicio de paquetería.
 - En caso de que la orden de compra no se complete dentro del tiempo antes mencionado por diversas circunstancias de inventario, en las que se señalan de manera enunciativa mas no limitativa, la falta de inventario y/o el artículo se encuentre discontinuado, MODAMON tendrá derecho a realizar lo siguiente: I) para el caso de compras realizadas vía online, abonará el monto del valor del o los artículo(s) faltante(s) a la cuenta del cliente junto con el cargo de envío, y se harán efectivos al momento que el cliente así requiera; II) MODAMON podrá regresar la cantidad pagada por el cliente en los mismos términos y forma en que fue realizado el pago.
 - Es importante mencionarle que para poder cumplir con la entrega, es necesario que la dirección de facturación y del destinatario contenga datos completos.
 - En el caso de apartados postales no es posible realizar entregas.
 - Actualmente no se encuentra disponible la entrega de órdenes en direcciones internacionales.
 - Los artículos son empaquetados para su cuidado y protección, no contamos con envolturas especiales
 - En caso de requerir factura, por favor te invitamos a comunicarte a ventas@modamon.com.mx o al 01(55)55677638.
 - Si usted desea hacer válida una garantía y/o realizar la devolución de un producto adquirido, porque presenta alguna falla, lo invitamos a contactar a su vendedor o a nuestro Centro de Atención Telefónica.
1. Al registrarse como usuario o cliente al comprar nuestros productos, estará bajo la aplicación de la política de aviso de privacidad.
 2. Para conocer los tiempos de producción, envío y costo específico de nuestros productos, le sugerimos hacerlo vía correo electrónico, teléfono o dentro de nuestra página web.
 3. Los materiales y colores mostrados en nuestro catálogo o página web pueden variar de acuerdo con el calibre de cada monitor, por lo cual la empresa no se hace responsable por alguna variación que se pueda presentar.

4. Para pedidos de mayoreo, el tiempo de fabricación es aproximado ya que dependerá del pedido y sus especificaciones, por lo que la empresa se deslinda de un posible atraso en la producción y entrega.
5. El método de pago es mediante tarjeta de crédito en nuestro domicilio fiscal, o por medio de depósito bancario; su pedido solo podrá ser confirmado al momento de enviar el comprobante al siguiente correo electrónico tienda ventas@modamon.com.mx y que este sea confirmado por el mismo medio.
6. La factura será enviada 24 horas después de la comprobación del depósito, por medio de correo electrónico.
7. Si se realizaron cambios de acuerdo a la cotización previa, estos se deberán notificar dentro de un lapso no mayor a 8 horas a partir de la confirmación de su depósito, para que sea válida la modificación, después no se podrán realizar cambios al pedido, exentando a la empresa de cualquier responsabilidad.
8. El tiempo estimado de entrega se notificará en la cotización final aceptada por ambas partes. Una vez realizado el anticipo, se autoriza el tiempo de fabricación sin ser motivo de cancelación.
9. Se podrán hacer entregas y devoluciones parciales siempre y cuando se cubra el gasto adicional de transporte que esto genera por parte del cliente, por lo que recomendamos solicitar en un solo viaje todo lo que pueda ser necesario.
10. Una vez embarcado el pedido, se le asignará un número de guía, así como los números de teléfono de la compañía de transportación, será responsabilidad del cliente comunicarse con la empresa transportista para que le informe un día estimado de entrega. (En caso de que la fletera sufra algún contratiempo MODAMON no será responsable).
11. El cliente deberá verificar el buen estado de su producto al recibirlo, al firmar de conformidad, la empresa MODAMON SA DE CV se deslinda de cualquier tipo garantía.

POLÍTICA DE GARANTÍA

1. Nuestras prendas cuentan con garantía de 30 días contra defectos de fabricación
2. Para solicitar o hacer válida su garantía es necesario llevar la prenda al domicilio fiscal de MODAMON SA DE CV.
3. Nuestra garantía o reembolso no será válida ni aplicará en los siguientes casos:
 1. Cuando la prenda fuese usada en condiciones distintas a las normales o con otros fines para los que fue diseñado.
 2. Cuando no se sigan las instrucciones de cuidado y lavado.
 3. Por desastres naturales
 4. Desgaste natural de telas, vinilos, costuras y recubrimientos del mismo.
 5. Si la prenda lleva algún decorado (bordado, sublimación, estampado, vinil o cualquier otro)
4. La garantía solo aplicará para el comprador original y tendrá que mostrar su factura original e identificación para hacer válida la misma, en caso de no contar con su factura podrá presentar su ticket o pedido.
5. Una vez recibido el producto en nuestras instalaciones y de acuerdo con el punto se determinará si se realizará una reparación o devolución del importe pagado.

POLÍTICA DE REEMBOLSO

OBJETIVO.

Establecer los lineamientos para efectuar el reembolso de una compra realizada a través del sitio www.modamon.com.mx

ALCANCE.

Aplica para las operaciones de venta realizadas a través del sitio www.modamon.com.mx y presencial, Así como los procesos que intervienen en el mismo.

CLAUSULAS.

Los reembolsos generados a partir de las compras hechas por el cliente deberán estar reguladas por las siguientes clausulas establecidas por MODAMON.

CLÁUSULA I. CARACTERÍSTICAS DE UN REEMBOLSO.

El cliente deberá tramitar la solicitud de reembolso por la mercancía que haya adquirido y que no cumpla con las expectativas requeridas, considerando que aplicarán solo en los siguientes casos:

- Si el producto entregado no satisface las expectativas del cliente.
- Producto extraviado o dañado por la mensajería.
- El tiempo de entrega excede los 60 días hábiles desde la fecha de compra sin que el cliente reciba el producto.
- Se ha cobrado un monto incorrecto al cliente, el reembolso aplica por la diferencia a favor del cliente.
- Debido a las diferentes particularidades que puede haber en las compras en línea, todos aquellos casos no contemplados en estas políticas se revisarán y validarán por Modamon.
- En caso de proceder el reembolso el envío de regreso será cubierto por Modamon.
- El reembolso será otorgado mediante depósito a la cuenta que proporcione el cliente u otro método de común acuerdo entre Modamon y el cliente.

CLÁUSULA II. REQUISITOS PARA TRAMITE DE REEMBOLSO.

Para solicitar un reembolso se deberá cumplir con la siguiente información, la cual se podrá hacer llegar por correo electrónico y por teléfono:

1. Numero de Orden
2. Descripción del artículo
3. Justificación del reembolso.
4. Forma de pago con que se adquirió la compra.
5. En caso de que sea necesario el envío del producto, las condiciones del mismo deberán ser evaluadas por parte de nuestra área de Devolución y Garantías antes de proceder a un posible reembolso.
6. Toma hasta 30 días procesar un reembolso después de que el cliente lo ha solicitado o ha aplicado para el reembolso.
7. El gasto del envío del producto retornado será a cuenta del cliente, el cual se compensará en el monto del reembolso en su totalidad en el reembolso.
8. Para iniciar el trámite de reembolso, por favor escriba a la dirección de correo electrónico: ventas@modamon.com.mx con todos los detalles necesarios antes mencionados
9. Si los productos fueron dañados en el envío o están defectuosos de fábrica, por favor adjuntar imágenes para poder evaluar el caso. En caso de que los productos fueron dañados en el envío, agradecemos que se nos notifique lo antes posible para investigar el caso con la compañía de transporte.
10. MODAMON no aceptara reembolsos por productos en estado de buena calidad una vez entregados, todas las compras de productos en buen estado y calidad son finales.
11. Sólo se podrán solicitar cambios y devoluciones hasta 8 días naturales a partir de la fecha de compra si el producto entregado no satisface las expectativas, ó 30 días en caso de que el producto tenga un defecto de fábrica.